

SPORTCITY.

1. Algemeen

- Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van het algemeen reglement van SportCity. Het algemeen reglement ligt ter inzage bij de receptie. Indien sprake is van een overeenkomst tussen SportCity en sporter is dit algemeen reglement daarvan een onderdeel en is daar onlosmakelijk mee verbonden. Eventuele afwijking bij bedrijfsfitness contracten is mogelijk.
- De "Gouden Regels" zijn onderdeel van dit algemeen reglement.
- De rechten uit hoofde van het lidmaatschap zijn strikt persoonlijk.
- Iedere persoon die SportCity wil betreden om welke reden dan ook dient zich te melden bij de receptie. Pas na toestemming van de receptiemedewerker mag men het gebouw betreden.
- SportCity behoudt zich het recht voor het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede de lesindeling, openingstijden en tarieven te wijzigen.
- SportCity behoudt zich het recht voor leden te weigeren bij misbruik van het lidmaatschapstelsel of van de faciliteiten van SportCity.
- De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van SportCity gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

2. Plichten en verantwoordelijkheden SportCity

- Het verzorgen van de trainingen gedurende de overeengekomen periode.
- Het op peil houden van de vakkenis van haar medewerkers.
- Er voor zorgen dat de accommodatie, al de aanwezige apparatuur en andere hulpmiddelen, welke worden gebruikt, in goede staat verkeren.

3. Eigen risico en aansprakelijkheid

- De sporter traint en speelt op eigen risico.
- SportCity is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de sporter of bezoeker, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, tijdens of na het gebruik van de faciliteiten mocht overkomen.
- Ter beveiliging van uw eigendommen dient u gebruik te maken van de lockers in de kleedruimtes. Het gebruik hiervan is op eigen risico. SportCity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor goederen die uit een locker ontvreemd zijn.
- Het is ten strengste verboden een lockersleutel mee naar huis te nemen.
- Bij verlies of diefstal van uw lockersleutel wordt € 12,50 in rekening gebracht.
- Na uw training dient u de locker leeg achter te laten en de sleutel in de locker te laten. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 1 maand bewaard en na deze periode geschonken aan een goed doel.
- Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van SportCity aangerichte schade. Elke geconstateerde schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door degene die de betreffende zaak het laatst heeft gebruikt, indien en voor zover het tegendeel niet door de betrokkene(n) wordt aangetoond.

4. Lidmaatschap en betaling

- Bij het afsluiten van abonnementen dient het verschuldigde abonnementsgeld en de contributie van het resterende deel van de 1^{ste} contributie periode in één keer contant of per pin te worden betaald, of de sporter dient op het inschrijfformulier SportCity te machtigen voor een eenmalige incasso van dit bedrag. Voor SportCity – west* geldt: vanaf de eerstvolgende maand van lidmaatschap volgens op de maand van ingang, wordt de contributie maandelijks geïncasseerd via een, door de sporter goedgekeurde, automatische incasso. Voor SportCity- midden* geldt: vanaf de eerstvolgende periode wordt de contributie 4-wekelijks geïncasseerd via een, door de sporter goedgekeurde, automatische incasso.
- Rittenkaarten, baanhuren squash, e.d. dienen vooraf (in één keer) te worden betaald.
- De sporter dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van de periode contributie en andere bedragen.
- Indien de contributie en/of andere bedragen niet kunnen worden geïncasseerd, wordt € 5,- administratiekosten, per betalingsperiode per post, in rekening gebracht.
- Indien na de derde en laatste herinnering dit bedrag niet binnen 3 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van SportCity, dan zal SportCity de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (w.o. 15% buitenrechtelijke incassokosten) zijn voor de rekening van het lid. Tevens dient het lid de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat het lid het bedrag verschuldigd is.
- Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvorderbaar. In dit soort gevallen behoudt SportCity zich het recht voor betreffende lid het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- Geschillen worden alleen voorgelegd aan het kantongerecht in Leiden.
- Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde abonnementsgeld en de contributie en schept voor de sporter niet het recht op enige vermindering van het abonnementsgeld of de contributie.
- SportCity behoudt zich het recht de contributies jaarlijks in januari te indexeren.
- Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- De sporter ontvangt na volledige afhandeling van het afsluiten van het lidmaatschap en het afrekenen van de verschuldigde, direct te betalen bedragen, een bewijs van lidmaatschap. Na ontvangst van deze betaling ontvangt de sporter een lidmaatschaps pas of TGS sleutel, met daarbij het lidmaatschapsnummer die bij elk bezoek aan SportCity moet worden meegenomen.

- In geval van vermissing of beschadiging van uw pasje dient u tegen betaling van € 7,- een nieuw pasje/ € 15,- voor een nieuwe TGS sleutel, aan te schaffen aan de receptie.
- Bij opzegging of overdragen aan derden vervalt het huidige lidmaatschap.
- Bij herinschrijving dient opnieuw de lidmaatschapsbijdrage betaald te worden. Dit is niet mogelijk binnen 3 maanden na beëindiging van het lidmaatschap.
- SportCity respecteert de privacy van alle leden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken en delen uw gegevens met Experian om het creditmanagementproces zo snel en optimaal mogelijk te laten verlopen. SportCity behoudt zich het recht voor om op de door de klant verstrekte gegevens een kredietrisicotests uit te voeren bij Experian en op basis van verkregen informatie alternatieve betaalopties aan te bieden. Indien u na facturatie niet tot betaling over gaat, zullen uw gegevens worden opgenomen in de schulden database van Experian. Dit kan consequenties hebben voor uw creditscore en mogelijk tot afwijzingen leiden bij toekomstige aankopen en het aangaan van overeenkomsten.

5. Looptijd en opzegging

- Het SportCity lidmaatschap is geldig voor een onbepaalde periode met eventueel een minimale looptijd en kan alleen door opzegging worden beëindigd.
- Gedurende de eerste 30 dagen (M.u.v. Huizen, Soest, Bilthoven, Zeist, Leidsche Rijn, Woerden, Echt, daar geldt 28 dagen) na de ingangsdatum is het mogelijk het lidmaatschap per direct te stoppen met restitutie van het lidmaatschapsbedrag, wel is er altijd 1 volledige periode contributie verschuldigd. Dit kan echter alleen wanneer gedurende deze 30 dagen minimaal 5 maal gebruik is gemaakt van het lidmaatschap.
- Het lidmaatschap kan alleen eindigen op de laatste dag van een periode, met een opzegtermijn van minimaal 1 periode na het verstrijken van de minimale looptijd.
- Opzegging dient te gebeuren bij de receptie en kan alleen via het desbetreffende opzeggingsformulier.
- Bij verhuizing kan op vertoon van bewijs het lidmaatschap eindigen voor het verstrijken van de minimale looptijd. Dit kan echter alleen op de laatste dag van een contributieperiode, met een opzegtermijn van minimaal een contributieperiode. Dit is alleen mogelijk wanneer geen van de clubs binnen een straal van 5 km is van het nieuwe adres.
- Lidmaatschappen kunnen niet tijdelijk op non-actief worden gezet.
- Wanneer een abonnement met een minimale looptijd tijdelijk wordt stopgezet, zal automatisch de abonnementsduur met eenzelfde periode worden verlengd. Betalingen lopen door en worden later verrekend.

6. Overdragen

- Het SportCity lidmaatschap mag eenmalig worden overgedragen aan derden zolang er geen sprake is van contributie achterstanden, eerdere overdragingen of verstrijken van de einddatum na opzegging.
- Een lid kan alleen een gelijkwaardig lidmaatschap overdragen en het nieuwe lid betaald de contributie uit het overgedragen lidmaatschap.
- Een persoon die een lidmaatschap overneemt heeft geen recht op geld terug garantie of andere acties betreffende het lidmaatschap.
- Degene die het lidmaatschap overneemt, kan deze niet opnieuw overdragen.
- Bij het overdragen van een lidmaatschap start het nieuwe lid de dag volgend op de einddatum van het oude lid. Hierbij neemt het nieuwe lid de overgebleven minimale looptijd over.
- De ingangsdatum en betaling voor het resterende gedeelte van de contributieperiode wordt onderling geregeld.
- Degene die het abonnement overneemt betaalt € 15,- administratiekosten.
- Indien de persoon die het lidmaatschap heeft overgenomen minimaal 3 maanden lid is geweest, mag het ex-lid herinschrijven voor €15,- administratiekosten.

7. Kleding, schoenen en handdoek

- Het dragen van sportkleding is verplicht. Het sporten met ontbloot bovenlichaam is verboden. Het dragen van hemdjes of singlets is alleen toegestaan in de aerobiczaal.
- Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding is niet toegestaan.
- Het dragen van hoofddekels is niet toegestaan.
- De sporter dient kleding en/of waardevolle spullen tijdens de training in een locker op te bergen.
- Het te dragen schoeisel dient voorzien te zijn van een niet-afgevend rubber (bij voorkeur niet zwarte) zool. Straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen zijn verboden.
- Het gebruik van een handdoek bij iedere activiteit is verplicht, dit geldt ook voor na het sporten in het bar/restaurantgedeelte.

8. Drank, etenswaren en roken

- De SportCity vestigingen zijn rookvrije vestigingen.
- Het nuttigen van zelf meegenomen drank en/of etenswaren is verboden in het SportCity cafe, met uitzondering van het gebruik van bidons gevuld met water.
- Het nuttigen van etenswaren is alleen in het bar/restaurantgedeelte toegestaan.
- Gebruik in de fitnesszaal alleen drinkflesjes met een afsluitbare dop.

9. Gedrag sporter

- De bedrijfsleiding kan zonder opgave van redenen personen de toegang weigeren.
- Elk handelen, nalaten of gedrag van een sporter of bezoeker van het sportcentrum in strijd met één of meer bepalingen van dit reglement en/of andere handelingen welke de naam en/of de gang van zaken van SportCity kan benadelen, geeft SportCity en/of diens vertegenwoordigers het recht met onmiddellijke ingang het lidmaatschap (de huur) als ontbonden te beschouwen en de betrokkene(n) de toegang tot het sportcentrum te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van abonnementsgeld of huurpenningen.

Algemeen reglement

10. Feestdagen, wedstrijden, toernooien en demonstraties

- SportCity en/of diens vertegenwoordigers behouden zich het recht voor op erkende feestdagen de gehele dag of een gedeelte van de dag te sluiten.
- Eveneens behouden zij zich het recht voor over het gehele of een deel van het centrum te beschikken in verband met evenementen als wedstrijden, toernooien, demonstraties e.d.

11. Kinderen en huisdieren

- Alleen kinderen van bestaande leden, in de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar, kunnen gebruikmaken van het jeugdabonnement.
- Kinderen met een jeugdabonnement mogen alleen onder begeleiding van hun ouder/voogd in de trainingsruimte verblijven.
- Voor het jeugdabonnement geldt de normale contributie. Hierbij vervalt de lidmaatschapsbijdrage.
- Wanneer kinderen voor hun eerste keer het jeugdabonnement aanschaffen, zijn ze verplicht om het CityCoach-programma eenmalig te volgen (kosteloos).
- Bij herinschrijving, binnen een periode van 6 maanden na beëindiging van het "oude" jeugdabonnement, vragen wij een eenmalige lidmaatschapsbijdrage.
- Kinderen jonger dan 12 jaar mogen alleen onder toezicht van volwassenen in het bar/restaurant gedeelte van SportCity verblijven en mogen deze niet als speelterrein gebruiken.
- Kinderen mogen alleen ten tijde van de door SportCity georganiseerde kinderopvang in de daartoe aangewezen ruimte verblijven.
- SportCity aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, ontstaan door (ongeoorloofde) toegang tot de trainingsruimte is voor eigen risico.
- Huisdieren zijn in SportCity verboden.

12. Squash

Reserveren leden (vanaf 12.00)

Reserveren mag maximaal 7 dagen van tevoren, voor één speelperiode (dit staat gelijk aan één baan per twee spelers, voor maximaal 45 minuten) Of Reserveren kan maximaal 7 dagen van tevoren voor 1 speelperiode/baan voor iedereen die van deze baan gebruik maakt Bij reservering behoren de naam en het lidnummer van beide spelers te worden opgegeven.

Reserveren niet-leden (vanaf 12.00)

Bij reservering behoren de naam en het telefoonnummer te worden opgegeven. Indien er niet is gereserveerd en er vrij liggende banen zijn, kan men na overleg met de receptie en betaling van huur (door)spelen.

Annuleren leden

Annuleringen dienen minimaal een dag van tevoren te geschieden. Bij niet of te late annulering wordt de baanhuur in rekening gebracht. Bij te laat komen behoudt SportCity zich het recht voor de gereserveerde squashbaan aan anderen te verhuren.

Annuleren niet-leden

Annuleringen dienen minimaal één dag van tevoren te geschieden. Bij niet of te late annulering wordt de baanhuur in rekening gebracht en dient dit bedrag bij het eerstvolgende bezoek te worden betaald. Vindt deze betaling niet plaats dan behoudt SportCity zich het recht voor de op dat moment geldende reservering te annuleren. Bij te laat komen behoudt SportCity zich het recht voor de gereserveerde squashbaan aan anderen te verhuren.

Introducés

Ieder lid die met een introducé (niet-lid) wenst te spelen dient dit vooraf bij de receptie te melden. De introducé dient vooraf aan de receptie de op dat moment geldende baanhuur te betalen.

Algemeen

Alleen het gebruik van een squash bal is toegestaan. Het te dragen schoeisel dient voorzien te zijn van een blanke zool. Bij het huren of testen van een squashracket dient er borg te worden afgegeven. Deze borg moet minimaal de waarde hebben van het racket.

13. Tennis (Gouda)

Reserveren leden

Reserveren mag maximaal 7 dagen van tevoren, voor één speelperiode van 60 minuten. Bij reservering behoren de naam en het lidnummer te worden opgegeven.

Annuleren leden

Annuleringen dienen minimaal een dag van tevoren te geschieden. Bij niet of te late annulering wordt de baanhuur in rekening gebracht.

14. Groepslessen

- Toegang tot een les wordt verkregen door het afgeven van een fiche aan de instructrice of instructeur voor aanvang van de les.
- Vanaf een half uur voor aanvang van de les kan op vertoon van een geldig lidmaatschap aan de balie een fiche worden verkregen.
- Indien de les begonnen is, mag men de ruimte (aerobicsvloer) niet meer betreden. Deelnemers aan die les mogen de zaal, buiten calamiteiten om, niet vroegtijdig verlaten.
- Iedere sporter dient bij de les gebruik te maken van een handdoek.
- Alleen drinkflesjes met een afsluitbare dop zijn toegestaan in de groepsleszaal.
- De sporter dient na afloop van de les zijn/haar matje, step of andere gebruikte attributen geordend op te ruimen.

15. Fitness

Fittest en fitness-schema

- Voor aanvang van het eerste gebruik van de fitness-apparatuur dient de sporter, voor zijn eigen bescherming, minimaal twee afspraken te maken met een fitnessinstructeur.
- De sporter ontvangt een pincode of TGS sleutel ter activering van de fitnessapparatuur.
- Het volgen van een "eigen" schema mag alleen in overleg met de instructeur.
- De cardio-apparatuur mag gedurende drukke tijden (wanneer alle apparaten van één soort bezet zijn) per apparaat niet langer dan 12 minuten aaneengesloten worden gebruikt. De sporter kan hierop geattendeerd worden door onze medewerkers.
- De sporter dient ieder apparaat waarop hij of zij transpiratie achterlaat schoon en droog achter te laten voor de leden die erna komen.

16. Sauna

- De sauna is in gebruik gedurende de openingstijden van SportCity tot een half uur voor sluitingstijd. De saunaruites dienen dan te worden verlaten.
- SportCity behoudt zich het recht voor de sauna buiten gebruik te stellen.
- Het gebruik van de sauna kan alleen in combinatie met het gebruik van andere sportfaciliteiten.
- Het volledig bezet zijn van de sauna kan niet op SportCity worden afgewenteld.
- De sporter is verplicht voor het gebruik van de sauna te douchen en in de sauna altijd op een handdoek plaats te nemen.
- Sporters met besmettelijke huidandoeningen mogen geen gebruikmaken van de sauna.

17. Parkeren auto en fiets

- SportCity is niet aansprakelijk voor schade die aan uw voertuig kan ontstaan.
- SportCity Amsterdam-Wibautstraat: parkeren van de auto in de parkeergarage van SportCity Amsterdam kan alleen wanneer men in het bezit is van het daarvoor bestemde parkeerabonnement. Het gebruik is alleen toegestaan gedurende het sporten en voor een periode van maximaal 3 uur.
- Voor de heraanwaf van het parkeerabonnement voor de parkeergarage van SportCity Amsterdam dient met €25,- administratiekosten te betalen.
- Men kan in elke vestiging de parkeer/fiets informatie/regels verkrijgen voor de specifieke situatie van een vestiging. Men dient zich aan de regels te houden.

18. Lidgegevens

- De persoonlijke gegevens van onze leden worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn alleen voor eigen gebruik.

SPORTCITY.